

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : octobre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits numériques proposés par la société **Fables & Échos**, agissant sous la marque **Louie Nevill**, via la plateforme de distribution **Lemon Squeezy**.

1. Identification du vendeur

Les produits proposés sur ce site sont édités par :

- **Raison sociale** : Fables & Échos
- **Forme juridique** : SASU
- **Siège social** : 58, rue de Monceau, 75008 Paris, France
- **RCS Paris** : 944 702 034
- **Email de contact** : louienevill@pm.me

Les transactions sont réalisées par l'intermédiaire de **Lemon Squeezy**, qui agit en qualité de Merchant of Record. À ce titre, Lemon Squeezy assure notamment le traitement des paiements, la facturation, la gestion des taxes applicables ainsi que certains aspects liés à la transaction et à la distribution des produits numériques.

- **Lemon Squeezy**
- **Site** : <https://www.lemonsqueezy.com>

2. Produits proposés

Les produits disponibles à la vente sont exclusivement **numériques**. Il s'agit principalement de **documents PDF téléchargeables**, structurés sous forme de **kits d'aide à l'écriture**. Aucun envoi physique n'est effectué.

Chaque produit est décrit sur la page de présentation correspondante, avec les éléments inclus, le format et le prix TTC.

3. Prix

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC). La TVA et les autres taxes éventuellement applicables sont automatiquement gérées par Lemon Squeezy selon la législation applicable à la transaction et au pays de l'acheteur.

Fables & Échos se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix appliqué est celui affiché au moment de la validation de la commande.

4. Commande et paiement

Les paiements sont traités via la plateforme sécurisée **Lemon Squeezy**. L'acheteur peut utiliser les moyens de paiement proposés par la plateforme au moment de sa commande.

La commande est confirmée après validation du paiement. L'accès aux produits numériques est ensuite accordé par voie électronique, sous réserve des délais techniques nécessaires au traitement de la transaction.

5. Livraison et accès aux produits

Après validation de la commande, l'acheteur reçoit par voie électronique les informations nécessaires pour accéder au produit acheté, notamment :

- un email de confirmation de commande ;
- un lien permettant d'accéder aux fichiers numériques correspondants ;
- les éléments de facturation générés dans le cadre de la transaction.

L'acheteur est responsable de l'exactitude de l'adresse email renseignée lors de la commande.

En cas de difficulté technique empêchant l'accès au produit acheté, l'acheteur peut contacter [**louienevill@pm.me**](mailto:louienevill@pm.me) afin qu'une solution puisse être recherchée.

6. Droit de rétractation et remboursements

Les produits proposés constituent des contenus numériques fournis sans support matériel et rendus accessibles après validation de la commande.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation peut ne pas s'appliquer lorsque l'exécution de la fourniture du contenu numérique a commencé avant l'expiration du délai de rétractation, avec le

consentement exprès du consommateur et après reconnaissance par celui-ci de la perte de son droit de rétractation.

Les conditions applicables à la transaction réalisée via Lemon Squeezy prévoient le consentement à l'exécution immédiate pour les contenus numériques rendus immédiatement accessibles ainsi que la reconnaissance de la perte du droit de rétractation lorsque le téléchargement ou la transmission du contenu a commencé.

En conséquence, aucun remboursement n'est accordé en raison d'un simple changement d'avis ou d'une insatisfaction après délivrance du contenu numérique.

Cette disposition s'applique sans préjudice des garanties légales dont bénéficie le consommateur et des cas dans lesquels un remboursement peut être décidé ou imposé conformément à la réglementation applicable ou aux conditions de Lemon Squeezy.

7. Responsabilité

Fables & Échos ne saurait être tenue responsable :

- d'une mauvaise utilisation des documents téléchargés ;
- d'un dysfonctionnement temporaire indépendant de sa volonté affectant le service d'hébergement, de paiement ou de téléchargement ;
- de l'incapacité d'un utilisateur à ouvrir ou lire un fichier en raison de son équipement ou de ses logiciels, les documents étant fournis dans des formats numériques courants.

En cas de problème concernant la délivrance ou l'intégrité d'un fichier, l'acheteur est invité à contacter louienevill@pm.me.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus vendus, notamment les textes, visuels, documents, exercices et mises en page, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

L'achat confère à l'acheteur un **droit d'utilisation strictement personnel** des contenus acquis. Il n'entraîne aucune cession des droits de propriété intellectuelle attachés à ces contenus.

Toute reproduction, mise à disposition, transmission, distribution, revente ou commercialisation, totale ou partielle, sans autorisation préalable de Fables & Échos est interdite.

9. Données personnelles et communications

Les données personnelles nécessaires à la réalisation de la transaction sont notamment traitées via **Lemon Squeezy** aux fins de traitement du paiement, de facturation, de délivrance du produit et de gestion de la transaction.

À la suite de son achat, l'acheteur peut également recevoir, via **Brevo**, une séquence automatisée de trois emails destinée à prolonger l'accompagnement associé au produit acheté.

Ces emails peuvent notamment comporter des contenus motivationnels ou pédagogiques, des ressources complémentaires, une invitation à donner son avis ainsi que, lorsque cela est pertinent, des informations relatives aux possibilités de mise à niveau du Kit Personnages.

L'acheteur peut à tout moment se désinscrire de ces communications au moyen du lien prévu à cet effet dans les emails reçus.

Pour davantage d'informations sur le traitement des données personnelles et l'exercice de ses droits, l'utilisateur est invité à consulter la **Politique de confidentialité** du site.

10. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le **droit français**.

En cas de difficulté relative à une commande ou à l'utilisation d'un produit, l'acheteur est invité à contacter en priorité [**louienevill@pm.me**](mailto:louienevill@pm.me) afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.