

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2026

La présente Politique de confidentialité vise à informer les utilisateurs du site **louienevill.com** de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la réglementation applicable.

1. Responsable du traitement

Pour les traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre du site et de la relation avec ses utilisateurs, le responsable du traitement est :

- **Fables & Échos, SASU**
- **Siège social** : 58, rue de Monceau, 75008 Paris, France
- **Email de contact** : louienevill@pm.me

Certains prestataires utilisés par Fables & Échos peuvent également traiter des données dans le cadre de leurs propres obligations ou finalités. C'est notamment le cas de **Lemon Squeezy**, qui intervient dans le traitement des transactions en qualité de Merchant of Record.

2. Données collectées

Selon la manière dont vous utilisez le site et les services proposés, les données susceptibles d'être collectées comprennent notamment :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- pays de résidence ;
- informations relatives à une commande, un téléchargement ou une transaction ;
- adresse IP et données techniques relatives à la navigation ;

- informations relatives aux pages consultées, à l'origine de la visite ou aux interactions avec le site ;
- le cas échéant, certaines informations relatives aux interactions avec les emails envoyés via Brevo, selon les fonctionnalités de suivi activées.

Ces données peuvent notamment être collectées via :

- le site Louie Nevill et son hébergement sur Wix ;
- les formulaires et parcours de téléchargement gratuit ou d'achat via **Lemon Squeezy** ;
- l'envoi des emails d'accompagnement via **Brevo** ;
- les outils de mesure d'audience tels que **Google Analytics** ;
- les outils de mesure et de suivi publicitaire de **Meta**, notamment le Meta Pixel.

3. Finalités du traitement

Les données collectées peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- assurer le fonctionnement et la sécurité du site ;
- fournir les contenus numériques gratuits demandés ;
- traiter les commandes et permettre la délivrance des produits numériques achetés ;
- assurer le suivi des commandes et l'assistance aux utilisateurs ;
- répondre aux demandes adressées à Fables & Échos ;
- adresser, à la suite d'un téléchargement ou d'un achat, une séquence automatisée de trois emails d'accompagnement via Brevo ;
- proposer dans ces emails des contenus motivationnels ou pédagogiques, des ressources complémentaires, une invitation à donner son avis ainsi que, lorsque cela est pertinent, des informations relatives aux possibilités de mise à niveau du Kit Personnages ;
- mesurer et analyser la fréquentation du site ;
- mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et, lorsque l'utilisateur y a consenti, permettre des opérations de ciblage ou de reciblage publicitaire ;

- satisfaire aux obligations légales, fiscales et comptables applicables.

4. Bases légales du traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD, les traitements réalisés par Fables & Échos reposent, selon leur finalité, sur :

- **l'exécution d'un contrat ou de mesures prises à la demande de l'utilisateur**, notamment pour le traitement d'une commande, la délivrance d'un produit numérique ou l'envoi d'un contenu demandé ;
- **le respect d'une obligation légale**, notamment pour certaines données relatives aux transactions et à la comptabilité ;
- **l'intérêt légitime de Fables & Échos**, notamment pour assurer la sécurité du site, répondre aux utilisateurs, assurer le suivi de la relation avec ses clients et, lorsque la réglementation le permet, leur adresser certaines communications relatives à des produits ou services analogues à ceux déjà acquis ;
- **le consentement de l'utilisateur**, lorsqu'il est requis, notamment pour l'utilisation de cookies et traceurs non essentiels, certaines opérations de mesure ou de ciblage publicitaire ainsi que l'envoi de communications commerciales lorsque celles-ci ne peuvent reposer sur une autre base légale.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

5. Destinataires des données

Les données peuvent, selon les services utilisés, être traitées ou rendues accessibles aux prestataires suivants :

- **Wix**, pour l'hébergement et le fonctionnement du site ;
- **Lemon Squeezy**, pour les téléchargements, les transactions, les paiements, la facturation, les taxes applicables et la délivrance des produits numériques ;
- **Brevo**, pour l'envoi et la gestion des séquences d'emails ;
- **Google Analytics**, pour la mesure et l'analyse de la fréquentation du site ;

- **Meta**, notamment via le Meta Pixel, pour la mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires et les fonctionnalités publicitaires activées avec le consentement de l'utilisateur.

Ces prestataires peuvent faire appel à leurs propres sous-traitants et, dans certains cas, traiter ou héberger des données en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, ils sont encadrés conformément à la réglementation applicable, notamment au moyen d'une décision d'adéquation, de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou de tout autre mécanisme reconnu par le RGPD.

Fables & Échos ne vend ni ne loue les données personnelles de ses utilisateurs à des tiers.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales applicables.

- Les données nécessaires à la gestion d'une commande sont conservées pendant la durée nécessaire à la relation contractuelle, puis peuvent être archivées afin de satisfaire aux obligations légales, fiscales et comptables applicables. Certains documents comptables peuvent ainsi être conservés pendant une durée allant jusqu'à 10 ans.
- Les données utilisées à des fins de communication avec les clients peuvent être conservées pendant la relation commerciale puis, lorsqu'elles sont utilisées à des fins de prospection, pendant une durée maximale de trois ans à compter de la fin de cette relation ou du dernier contact pertinent.
- Les données relatives à une personne ayant téléchargé un contenu gratuit sans devenir cliente peuvent, lorsqu'elles sont utilisées à des fins de prospection avec son consentement, être conservées pendant une durée maximale de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de cette personne.

- Les données et traceurs relatifs à la navigation sont conservés pendant une durée limitée à leur finalité, selon les paramètres des outils concernés et les choix exprimés par l'utilisateur dans le gestionnaire de cookies.

Une opposition, un retrait du consentement ou une demande d'effacement peut entraîner une suppression plus rapide des données concernées, sous réserve des données devant être conservées en raison d'une obligation légale.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la réglementation applicable, vous pouvez disposer, selon le traitement concerné, des droits suivants :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition, notamment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection ;
- droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

louienevill@pm.me

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

8. Cookies et traceurs

Le site utilise ou peut utiliser différentes catégories de cookies et autres traceurs.

Certains sont **strictement nécessaires au fonctionnement du site** et peuvent être utilisés sans consentement lorsqu'ils répondent aux conditions prévues par la réglementation.

D'autres peuvent être utilisés à des fins de **mesure d'audience**, notamment via Google Analytics, ou de **mesure et de ciblage publicitaire**, notamment via les technologies Meta et le Meta Pixel.

Lorsque leur utilisation nécessite le consentement de l'utilisateur, ces traceurs ne sont activés qu'après que celui-ci a exprimé son choix.

Un bandeau de gestion des cookies permet d'accepter ou de refuser les traceurs non essentiels et de configurer ses préférences. Ces choix peuvent être modifiés ultérieurement.

9. Sécurité et confidentialité

Fables & Échos veille à mettre en œuvre, directement ou par l'intermédiaire de ses prestataires, des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou l'utilisation abusive.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour assurer les finalités décrites dans la présente politique.

Les données personnelles collectées par Fables & Échos **ne font l'objet d'aucune revente à des tiers**.

10. Mise à jour de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution des services proposés, des outils utilisés ou de la réglementation applicable.

La date de dernière mise à jour figure en tête du présent document. Toute modification importante pourra être signalée sur le site ou, lorsque cela est nécessaire, portée directement à la connaissance des personnes concernées.